

## **ПРАВИЛА работы с обращениями граждан в ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»**

1. В ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница» рассматриваются все поступившие обращения граждан по вопросам, относящимся к компетенции учреждения здравоохранения, в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", иными федеральными и областными нормативными правовыми актами.

2. Запись на личный прием к главному врачу, его заместителям осуществляется секретарем главного врача, с заполнением журнала приема, где указывается фамилия, имя, отчество гражданина, адрес проживания и содержание обращения.

3. Прием и регистрация устных обращений, а также письменных обращений, принятых во время личного приема граждан и адресованных главному врачу, его заместителям осуществляется секретарем главного врача.

4. Прием и регистрация письменных обращений граждан (за исключением письменных обращений, принятых во время личного приема) осуществляется секретарем главного врача, после чего указанные обращения передаются для рассмотрения главному врачу.

5. Заместители главного врача, заведующая поликлиникой в соответствии с распределением обязанностей обеспечивают:

- 1) рассмотрение обращений граждан;
- 2) предоставление письменного ответа по существу поставленных вопросов в обращении;
- 3) принятие мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан;
- 4) осуществление контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

6. Личный прием граждан заместителями главного врача осуществляется в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам, утверждаемым главным врачом ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница».

## ГРАФИК

**приема граждан по личным вопросам главным врачом ГОБУЗ «Ловозерская  
центральная районная больница», заместителем главного врача по медицинской  
части, заведующей поликлиникой**

Фамилия, имя, отчество	Должность	Дни и часы приема, кабинет	Телефон
Цыпышева Ольга Борисовна	главный врач	п. Ревда: вторник с 16.00 до 17.00 с. Ловозеро: 1-й, 3-й понедельник каждого месяца с 11.00 до 12.00	43-409
Давляткадамова Людмила Николаевна	И.о. заместителя главного врача по медицинской части	п. Ревда: среда с 16.00 до 17.00	44-193
Ноздрюхина Кермен Ишляевна	И. о заведующей поликлиникой	п. Ревда: вторник с 17.00 до 18.00 с. Ловозеро: 1-й, 3-й четверг каждого месяца с 12.00 до 13.00	44-100