

Утверждаю:
И. о. главного врача ГОБУЗ «ЛЦРБ»

_____ В. В. Жуков

« ___ » _____ 2021 г.

**План мероприятий по реализации проекта
«Сокращение времени ожидания приема врача-хирурга в поликлинике с. Ревда»**

№	Проблема	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Очереди и ожидание у кабинета хирурга. Пациенты первичные, пациенты на повторный прием, экстренные пациенты, пациенты за получением направления.	Разграничение времени приема: - запись первичных пациентов по телефону, через интернет; - запись повторных пациентов из кабинета врача;	Третьякова Н. В. Климкин А. В.		- Уменьшение времени ожидания пациентов перед кабинетом от 30 минут до 10 минут.
2	Пересечение потоков (пациенты первичные, пациенты на повторный прием и экстренные пациенты).	Разделение потоков пациентов: - выделение времени для пациентов, нуждающихся в перевязке; - выделение времени для первичных пациентов; - выделение времени для	Климкин А. В.	12.04.2020- 22.04.2020	- Повышение доли пациентов, принятых в установленное время с 40% до 80%.

		<p>повторных пациентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - каждый час приема один талон оставлять на пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи; - прием медицинской сестрой пациентов, нуждающихся в выписке направлений на лабораторные исследования, госпитализацию. 			
3	<p>Нерациональное использование времени медицинской сестрой на приеме в хирургическом кабинете;</p>	<p>Стандарты работы персонала хирургического кабинета - разработка и внедрение, установка компьютера медицинской сестре.</p>	Третьякова Н. В.	12.04.2020-24.04.2020	<p>- Повышение производительности труда медицинской сестры;</p>