

Согласовано:

И.о. министра здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Панычев



Паспорт проекта «Оптимизация процесса забора биоматериала (кровь)»

Заказчик проекта: Пациенты

Процесс: забор биоматериала (кровь)

Границы процесса: от момента получения направления на сдачу биоматериала (крови) до окончания манипуляции по забору крови

Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «ЛЦРБ» Цыпышева О. Б.

Руководитель рабочей группы: зав. поликлиникой п. Ревда Третьякова Н. В.

Состав рабочей группы (ответственные): и. о. заведующего поликлиникой с. Ловозеро Клишкин А. В., старшая медицинская сестра поликлиники п. Ревда Бондарева С. В., старшая медицинская сестра поликлиники с. Ловозеро Попова Л. В., врач-рентгенолог Жуков В. В., медицинская сестра кабинета профилактики Пожарская Ю. А., администратор регистратуры Черкасова А. В., медицинский статистик Никонова П. Ю., программист Олейников А. В.

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Время забора крови	8 минут	4 минуты
Время ожидания пациента перед кабинетом	40 мин	10 мин
Пропускная способность процедурного кабинета в час	8 чел	15 чел

Эффекты:

1. Равномерное распределение нагрузки на медицинский персонал, а также улучшение условий труда медицинского персонала;
2. Повышение удовлетворённости пациента условиями оказания медицинской услуги

Обоснование выбора:

1. Отсутствие точного времени проведения исследования не позволяет провести разделения потоков пациентов.
2. Длительное время ожидания и очередь на проведение забора крови приводит к неудовлетворенности пациентов организацией лечебно-диагностического процесса.
3. Нерациональная организация рабочего места медицинской сестры приводит к неэффективному использованию рабочего времени и уменьшает пропускную способность кабинета забора крови.

Ключевые события:

1. Формирование паспорта проекта – 06.09.2019;
2. Анализ текущей ситуации – 09.09.2019-11.10.2019;
 - разработка текущей карты процесса – 09.09.2019-20.09.2019;
 - выявление проблем – 23.09.2019-27.09.2019;
 - разработка целевой карты процесса – 30.09.2019 -04.10.2019;
 - разработка плана мероприятий реализации проекта – 07.10.2019-11.10.2019;
3. Kick-off встреча – 14.10.2019;
4. Внедрение улучшений – 15.10.2019-15.11.2019;
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 15.11.2019-06.12.2019

Согласовано:

И.о. министра здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Панычев

Утверждаю:

Главный врач ГОБУЗ «ЛЦРБ»

О.Б. Цыпышева



Паспорт проекта
«Оптимизация прохождения предварительного и периодического медицинского осмотра
взрослого населения»

<p>Заказчик проекта: Пациенты, работодатели Процесс: Медицинский осмотр взрослого населения (предварительный при устройстве на работу и периодический). Границы процесса: От момента обращения пациента в поликлинику до выдачи заключения с результатами медицинского осмотра. Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «ЛЦРБ» Цыпышева О. Б. Руководитель рабочей группы: зав. поликлиникой п. Ревда Третьякова Н. В. Состав рабочей группы (ответственные): и. о. заведующего поликлиникой с. Ловозеро Клишкин А. В., старшая медицинская сестра поликлиники п. Ревда Бондарева С. В., старшая медицинская сестра поликлиники с. Ловозеро Попова Л. В., врач-рентгенолог Жуков В. В., медицинская сестра кабинета профилактики Пожарская Ю. А., администратор регистратуры Черкасова А. В., медицинский статистик Никонова П. Ю., программист Олейников А. В.</p>	<p>Обоснование выбора:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Длительные сроки прохождения медицинского осмотра приводят к неудовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи;2. Необходимость многократного обращения в медицинскую организацию до момента завершения медицинского осмотра приводит к неудовлетворенности пациентов сроками, качеством, условиями прохождения медицинского осмотра;3. Отсутствие маршрутизации пациентов, а также длительное ожидание времени для выполнения обследований									
<p>Цели и плановый эффект:</p> <table border="1" data-bbox="145 1006 1187 1185"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг с иными потоками, ед.</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>Время прохождения медицинского осмотра, дней</td><td>5</td><td>3</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none">- Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи.	Показатель	Текущий	Целевой	Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг с иными потоками, ед.	4	2	Время прохождения медицинского осмотра, дней	5	3	<p>Ключевые события:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Формирование паспорта проекта – 06.09.2019;2. Анализ текущей ситуации – 09.09.2019-11.10.2019:<ul style="list-style-type: none">- разработка текущей карты процесса – 09.09.2019-20.09.2019;- выявление проблем – 23.09.2019-27.09.2019;- разработка целевой карты процесса – 30.09.2019 -04.10.2019;- разработка плана мероприятий реализации проекта – 07.10.2019-11.10.2019;3. Kick-off встреча – 14.10.2019;4. Внедрение улучшений – 15.10.2019-15.11.2019;5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 15.11.2019-06.12.2019
Показатель	Текущий	Целевой								
Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг с иными потоками, ед.	4	2								
Время прохождения медицинского осмотра, дней	5	3								

Согласовано:

И.о. министра здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Паньчев

Утверждаю:

Главный врач ГОБУЗ «ЛЦРБ»

О.Б. Цыпышева



Паспорт проекта «Оптимизация прохождения диспансеризации взрослого населения» (1 этап)

Заказчик проекта: Пациенты

Процесс: Диспансеризация взрослого населения (1 этап).

Границы процесса: От момента обращения пациента в поликлинику до выдачи заключения с результатами диспансеризации.

Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «ЛЦРБ» Цыпышева О. Б.

Руководитель рабочей группы: зав. поликлиникой п. Ревда Третьякова Н. В.

Состав рабочей группы (ответственные): и. о. заведующего поликлиникой с. Ловозеро Клишкин А. В., старшая медицинская сестра поликлиники п. Ревда Бондарева С. В., старшая медицинская сестра поликлиники с. Ловозеро Попова Л. В., врач-рентгенолог Жуков В. В., медицинская сестра кабинета профилактики Пожарская Ю. А., администратор регистратуры Черкасова А. В., медицинский статистик Никонова П. Ю., программист Олейников А. В.

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Пересечение потоков пациентов при прохождении диспансеризации с иными потоками пациентов в поликлинике, ед.	4	3
Количество посещений медицинской организации при прохождении диспансеризации, раз	5	2

Эффекты:

- Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи.
- Улучшение условий труда медицинских работников.
- Повышение доступности медицинской помощи для населения

Обоснование выбора:

1. Длительные сроки прохождения диспансеризации приводят к неудовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи;
2. Необходимость многократного обращения в медицинскую организацию до момента завершения 1 этапа приводит к неудовлетворенности пациентов сроками, качеством, условиями прохождения диспансеризации;
3. Отсутствие маршрутизации пациентов, длительное ожидание времени для выполнения обследований, приемов врачей-специалистов удлиняет процесс прохождения диспансеризации, что приводит к ограничению доступности медицинской помощи;

Ключевые события:

1. Формирование паспорта проекта – 06.09.2019;
2. Анализ текущей ситуации – 09.09.2019-11.10.2019:
 - разработка текущей карты процесса – 09.09.2019-20.09.2019;
 - выявление проблем – 23.09.2019-27.09.2019;
 - разработка целевой карты процесса – 30.09.2019 -04.10.2019;
 - разработка плана мероприятий реализации проекта – 07.10.2019-11.10.2019;
3. Kick-off встреча – 14.10.2019;
4. Внедрение улучшений – 15.10.2019-15.11.2019;
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 15.11.2019-06.12.2019