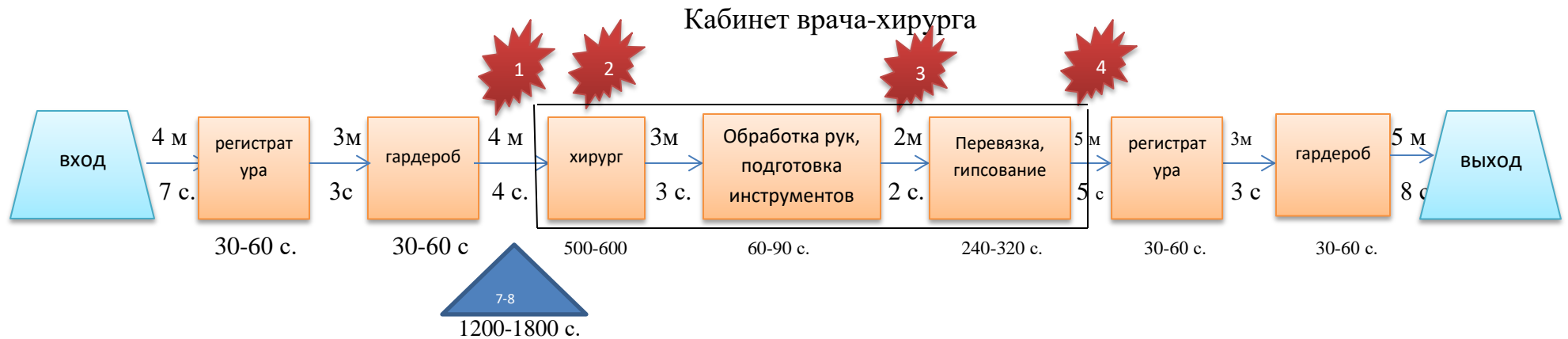






«Сокращение времени ожидания приема врача-хирурга в поликлинике с. Ловозеро»

Карта текущего состояния процесса



ПРОБЛЕМЫ:

-  1 Длительное ожидание в очереди перед кабинетом
-  2 Пересечение потоков пациентов (первичные, повторные, экстренные пациенты, пациенты, подошедшие на перевязку)
-  3 Ожидание в кабинете
-  4 Повторное обращение в регистратуру для записи на повторный прием

ВПП (min) =2150 с.=35,8 мин.

ВПП (max) =3301 с.=50,5 мин.

ВСЦ (min) =800 с.=13,3 мин.

ВСЦ (max) =1010 с.=16,8 мин.

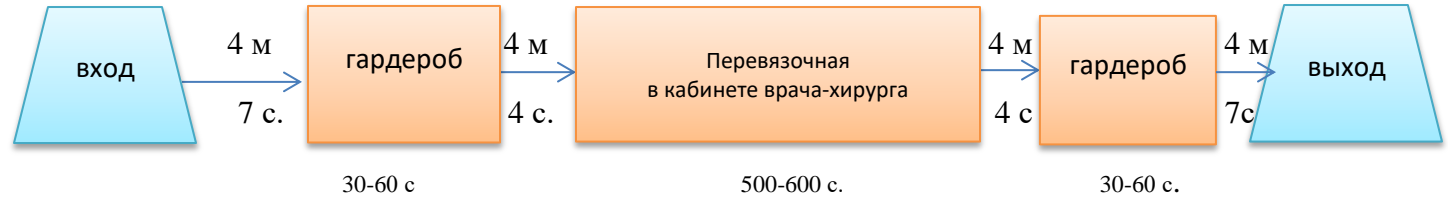
Эффективность min =37%

Эффективность max =33,3%

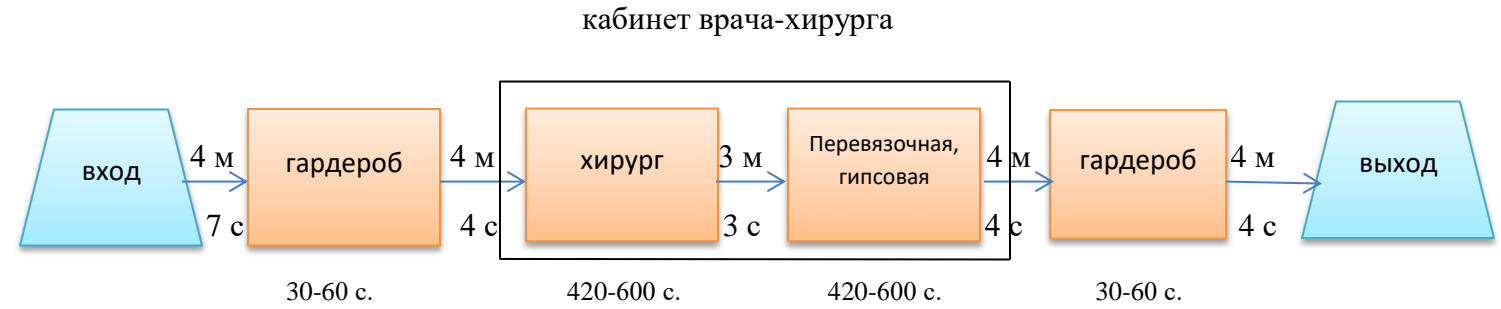
Карта целевого состояния

«Сокращение времени ожидания приема врача-хирурга в поликлинике с. Ловозеро»

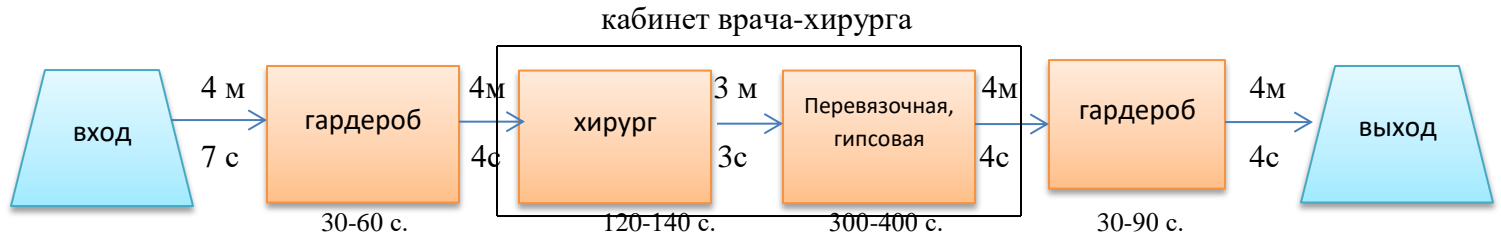
Пациенты на перевязку



первичные пациенты



повторные пациенты



Пациенты за направлением, анализами

