

Согласовано:

Министр здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Паньчев

Утверждаю:

И.о. главного врача ГОБУЗ «ЛПРБ»

В. В. Жуков

Паспорт проекта

«Сокращение времени ожидания приема врача-терапевта в поликлиникс п. Ревда»

Заказчик проекта: пациенты
Процесс: прием врача-терапевта
Границы процесса: от момента формирования потребности в консультации врача-терапевта до входа в кабинет врача-терапевта
Руководитель проекта: И.о. главного врача ГОБУЗ «ЛПРБ» В. В. Жуков
Руководитель рабочей группы: зав. поликлиникой п. Ревда Третьякова Н. В.
Состав рабочей группы (ответственные): старшая медицинская сестра поликлиники п. Ревда Бондарева С. В., медицинская сестра кабинета профилактики Пожарская Ю. А., администратор регистратуры Черкасова А. В., медицинский статистик Никонова П. Ю., программист Олейников А. В., медицинская сестра терапевтического кабинета Приходько А. С.

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Время ожидания пациента перед кабинетом, минут	30	10
Доля пациентов, принятых в установленное время, %	60	80

Эффекты:

- Сокращение времени ожидания приема врачом-терапевтом.
- Устранение пересечения потоков пациентов перед кабинетом врача-терапевта

Обоснование выбора:

Длительное время ожидания на прием к врачу-терапевту, пересечение потоков пациентов приводит к неудовлетворенности пациентов организацией лечебно-диагностического процесса.

Ключевые события:

- Формирование паспорта проекта: 15.03.2021.
- Анализ текущей ситуации: 16.03.2021 - 31.03.2021;
- разработка текущей карты процесса, выявление проблем 15.03.2021-17.03.2021;
- разработка целевой карты процесса 18.03.2021-26.03.2021;
- разработка «дорожной карты» реализации проекта 27.03.2021-02.04.2021.
- Kick-off встреча - 05.04.2021.
- Внедрение улучшений: 06.04.2021 - 30.04.2021.
- Закрепление результатов и закрытие проекта: 01.05.2021 - 31.05.2021.