

Согласовано:  
Министр здравоохранения  
Мурманской области



Д.В. Паньчев

Утверждаю:  
И.о. главного врача ГОБУЗ «ЛЦРБ»



В. В. Жуков

## Паспорт проекта

### «Сокращение времени ожидания приема врача-хирурга в поликлинике с. Ловозеро»

<b>Заказчик проекта:</b> пациенты <b>Процесс:</b> прием врача-хирурга <b>Границы процесса:</b> от момента формирования потребности в консультации врача-хирурга до входа в кабинет врача-хирурга <b>Руководитель проекта:</b> и.о. главного врача ГОБУЗ «ЛЦРБ» В. В. Жуков <b>Руководитель рабочей группы:</b> зав. поликлиникой Третьякова Н. В. <b>Состав рабочей группы (ответственные):</b> врач-хирург Клишкин А. В., старшая медицинская сестра поликлиники с. Ловозеро Горчакова Е. И., администратор регистратуры Чупрова О. В., Зайцева Т. И., программист Олейников А. В., медицинская сестра хирургического кабинета Пичкарева Л. В.			<b>Обоснование выбора:</b> Длительное время ожидания и очередь на прием к врачу-хирургу приводит к неудовлетворенности пациентов организацией лечебно-диагностического процесса.		
<b>Цели и плановый эффект:</b>			<b>Ключевые события:</b>		
<b>Показатель</b>	<b>Текущий</b>	<b>Целевой</b>	1. Формирование паспорта проекта: 15.03.2021. 2. Анализ текущей ситуации: 16.03.2021- 31.03.2021: - разработка текущей карты процесса, выявление проблем 15.03.2021-17.03.2021; - разработка целевой карты процесса 18.03.2021-26.03.2021; - разработка «дорожной карты» реализации проекта 27.03.2021-02.04.2021. 3. Kick-off встреча - 05.04.2021. 4. Внедрение улучшений: 06.04.2021-30.04.2021. 5. Закрепление результатов и закрытие проекта: 01.05.2021-31.05.2021.		
Время ожидания пациента перед кабинетом врача-хирурга, минут	25	10			
Доля пациентов предварительно записанных принятых в установленное время, %	50	80			
<b>Эффекты:</b> 1. Сокращение времени ожидания приема врачом-хирургом. 2. Сокращение очередей перед кабинетом врача-хирурга.					