

Паспорт проекта
«Сокращение времени ожидания у кабинета врача-дерматовенеролога в поликлинике с. Ловозеро»

<p>Заказчик проекта: пациенты</p> <p>Процесс: прием врача-дерматовенеролога</p> <p>Границы процесса: от момента входа пациента в холл поликлиники до входа в кабинет врача</p> <p>Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «ЛЦРБ» Маслак В. Г.</p> <p>Руководитель рабочей группы: зав. поликлиникой Третьякова Н. В.</p> <p>Состав рабочей группы (ответственные): старшая медицинская сестра поликлиники с. Ловозеро Горчакова Е. И., медицинская сестра кожно-венерологического кабинета, администратор регистратуры Чупрова О. В., Зайцева Т. И., программист Олейников А. В.</p>	<p><u>Обоснование выбора:</u></p> <p>- длительное время ожидания и очередь на прием к врачу-дерматовенерологу приводит к неудовлетворенности пациентов организацией лечебно-диагностического процесса.</p>												
<p><u>Цели и плановый эффект:</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Показатель</th> <th style="text-align: center;">Текущий</th> <th style="text-align: center;">Целевой</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Время ожидания пациента перед кабинетом, мин</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>Доля пациентов, принятых по предварительной записи</td> <td style="text-align: center;">50%</td> <td style="text-align: center;">80%</td> </tr> <tr> <td>Пересечение потоков пациентов</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сокращение времени ожидания приема врачом-дерматовенерологом; 2. Сокращение очередей перед кабинетом врача-дерматовенеролога. 	Показатель	Текущий	Целевой	Время ожидания пациента перед кабинетом, мин	20	10	Доля пациентов, принятых по предварительной записи	50%	80%	Пересечение потоков пациентов	4	1	<p><u>Ключевые события:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта – 28.02.2022; 2. Анализ текущей ситуации: <ul style="list-style-type: none"> - разработка текущей карты процесса – 01.03.2022-15.03.2022; - разработка целевой карты процесса – 16.03.2022-30.03.2022; - разработка плана мероприятий реализации проекта – 31.03.2022-07.04.2022; 3. Kick-off встреча – 11.04.2022; 4. Внедрение улучшений – 12.04.2022-21.06.2022; 5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 22.06.2022-19.07.2022.
Показатель	Текущий	Целевой											
Время ожидания пациента перед кабинетом, мин	20	10											
Доля пациентов, принятых по предварительной записи	50%	80%											
Пересечение потоков пациентов	4	1											