

Утверждаю:
И. о. главного врача ГОБУЗ «ЛЦРБ»

_____ В. В. Жуков

« ___ » _____ 2021 г.

**План мероприятий по реализации проекта
«Сокращение времени ожидания приема врача-хирурга в поликлинике с. Ловозеро»**

| № | Проблема | Мероприятия по решению | Ответственные | Срок | Ожидаемый результат |
|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------|--|
| 1 | Очереди и ожидание у кабинета хирурга. Пациенты первичные, пациенты на повторный прием, экстренные пациенты, пациенты за получением направления. | Разграничение времени приема: - запись первичных пациентов по телефону, через интернет; - запись повторных пациентов из кабинета врача; | Третьякова Н. В. Климкин А. В. | | - Уменьшение времени ожидания пациентов перед кабинетом от 25 минут до 10 минут. |
| 2 | Пересечение потоков (пациенты первичные, пациенты на повторный прием и экстренные пациенты). | Разделение потоков пациентов: - выделение времени для пациентов, нуждающихся в перевязке; - выделение времени для первичных пациентов; - выделение времени для | Климкин А. В. | 12.04.2021- 22.04.2021 | - Повышение доли пациентов, принятых в установленное время с 40% до 80%. |

| | | | | | |
|---|---|---|------------------|---------------------------|---|
| | | <p>повторных пациентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - каждый час приема один талон оставлять на пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи; - прием медицинской сестрой пациентов, нуждающихся в выписке направлений на лабораторные исследования, госпитализацию. | | | |
| 3 | <p>Нерациональное использование времени медицинской сестрой на приеме в хирургическом кабинете;</p> | <p>Стандарты работы персонала хирургического кабинета - разработка и внедрение, установка компьютера медицинской сестре.</p> | Третьякова Н. В. | 12.04.2021- 24.04.2021 | <p>- Повышение производительности труда медицинской сестры;</p> |